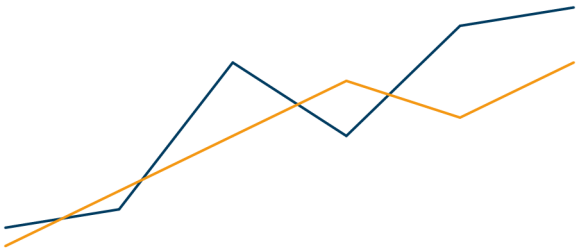
SISTEMA MULTICAIXA

Relatório Sintético Mensal



Fevereiro de 2024

(C) Fevereiro de 2024, EMIS, S.A.

A informação contida neste documento é propriedade da EMIS, S.A. e não pode ser duplicada, publicada ou divulgada a terceiros, na totalidade ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Empresa Interbancária de Serviços, S.A., o qual nunca deverá ser presumido.
O seu conteúdo está tão correcto quanto possível e pode ser alterado pela EMIS em qualquer momento, com conhecimento prévio dos intervenientes.

EMIS, S.A. - Empresa Interbancária de Serviços, S.A.
Rua Joaquim Kapango, nº 5, 3º andar, Edifício Kimpa Vita Átrium – Luanda
Tel: (+244) 222 641 800 | Fax: (+244) 222 641 819

ÍNDICE

DEFINIÇÕES - 3

SIGLAS - 3

1. RESUMO EXECUTIVO - 4

2. MOVIMENTO NA REDE MCX - 6
2.1 ANÁLISE GERAL - 6

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) - 7
3.1 ANÁLISE GERAL - 7

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) - 8
4.1 ANÁLISE GERAL - 8

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H) - 9
5.1 ANÁLISE GERAL - 9

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS) - 10
6.1 ANÁLISE GERAL - 10

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO) - 11
7.1 ANÁLISE GERAL - 11

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS - 12
8.1 ANÁLISE GERAL - 12

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES - 13
9.1. CARTÕES MULTICAIXA (MCX) - 13
9.2. CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI) - 13

10. PARQUE DE TERMINAIS - 14
10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA) - 14
10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA) - 15

11. INDICADORES DE DESEMPENHO - 16
11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE - 16
11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE - 17

DEFINIÇÕES

Termo	Definição
ACUMULADO DO ANO / ACUMULADO ANUAL	Total cumulativo das operações efectuadas entre 1/Jan e o final do mês em análise
CA ACTIVO	CA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
CA MATRICULADO	CA não desactivado e inserido até ao mês em análise
CARTÃO ACTIVO	Cartão com pelo menos 1 operação nos últimos 6 Meses
CARTÃO INACTIVO	Cartão válido sem qualquer transação nos últimos 6 Meses
CARTÃO POR ACTIVAR	Cartão emitido que ainda não foi activado pelo Banco Emissor
CARTÃO SPI	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional
CARTÃO SPI EMIS	Cartão de marcas dos Sistemas de Pagamento Internacional emitidos pela EMIS
CARTÃO VÁLIDO	Cartão activado, não cancelado e dentro da validade
DOWN TIME POR FALTA DE NOTAS	Taxa de indisponibilidade do CA durante o mês, por falta de notas
ESTABELECIMENTO ACTIVO	Estabelecimento que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
ESTABELECIMENTO MATRICULADO	Estabelecimento não desactivado e inserido até ao mês em análise
FIN.	Operações Financeiras
NÃO FIN.	Operações Não Financeiras
NATUREZA	Agrupamento pelo Tipo de Operação
p.p.	Pontos Percentuais
SCHEME	Marca do Cartão
TAXA RT (Real Time)	Núm. transações domésticas respondidas em RT pelo banco / Núm. total de transações domésticas enviadas em RT para o banco
TPA ACTIVO	TPA que teve pelo menos uma operação de clientes no mês
TPA MATRICULADO	TPA não desactivado e inserido até ao mês em análise
UPTIME PRT	Taxa de disponibilidade do PRT
UPTIME TRANSACIONAL	Taxa de qualidade sobre o tempo de resposta do PRT
UTILIZADOR ATIVO	Utilizador com pelo menos 1 operação no último mês
UTILIZADOR INATIVO	Utilizador sem qualquer operação no último mês
UTILIZADOR POR ATIVAR	Utilizador com adesão HBMB mas sem ativação do serviço

SIGLAS

SIGLA	Definição
BAE	Banco de Apoio à Entidade
BAT	Banco de Apoio ao Terminal
BEC	Banco Emissor do Cartão
CA	Caixas Automáticos
EMIS	Operações eftuadas com cartões emitidos pela EMIS
EMV	Cartões do tipo EMV
GPO	Gateway de Pagamentos Online
H2H	Host To Host
HBMB	Home Banking Mobile Banking (MCX Express)
MCX	MultiCaixa
NÃO EMIS	Operações efectuadas com cartões Angolanos não emitidos pela EMIS
NOT ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN estrangeiro
ON-US	Operações efectuadas com cartões com BIN de Angola
QS	Qualidade de Serviço
RT	Real Time
SPI	Sistemas de Pagamento Internacional
TCAC	Taxa de Crescimento Anual Composta
TOR	Taxa de Operacionalidade da Rede
TPA	Terminais de Pagamento Automático

1. RESUMO EXECUTIVO

TABELA 1 - MOVIMENTO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
CANAL	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
HBMB	130,89 M	1.596,53 mM	98,8%	84,3%
TPA	82,38 M	1.159,06 mM	41,8%	54,9%
CA	74,25 M	1.657,86 mM	17,5%	28,4%
H2H	8,27 M	265,92 mM	36,4%	-6,7%
GPO	1,15 M	4,66 mM	453,3%	402,0%
Total	**296,94 M**	**4.684,03 mM**	**53,5%**	**46,8%**

GRÁFICO 1 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

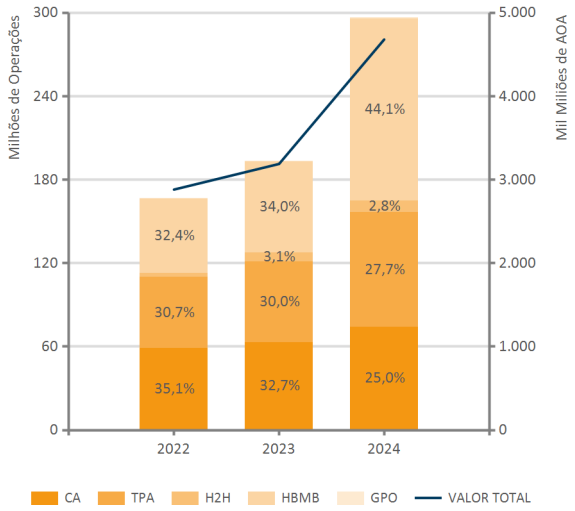


TABELA 2 - RECORDS DA REDE

MELHOR DIA	DATA	NÚMERO
DE SEMPRE	22 - 12 - 2023	7.330.846
DO ANO	02 - 02 - 2024	7.252.676
DO MÊS	02 - 02 - 2024	7.252.676
DO MÊS EM HBMB	29 - 02 - 2024	3.289.667
DO MÊS EM TPA	02 - 02 - 2024	2.128.718
DO MÊS EM CA	01 - 02 - 2024	1.950.836
DO MÊS EM H2H	29 - 02 - 2024	182.530
DO MÊS EM GPO	02 - 02 - 2024	33.360

GRÁFICO 2 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES

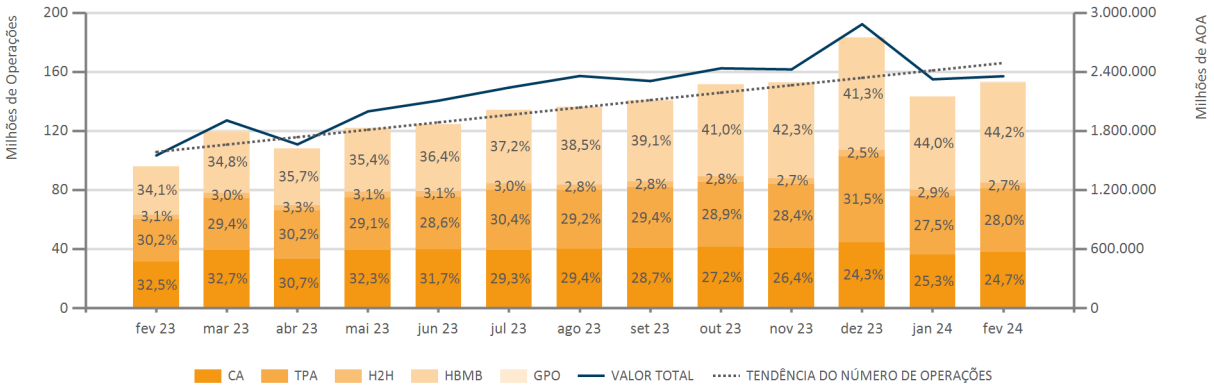


TABELA 3 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR CANAL

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
CANAL	NÚMERO	% TOTAL	VALOR	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	37.946.980	24,7%	844.120.528.891	4,5%	21,5%	3,7%	33,2%
TPA	42.911.953	28,0%	584.703.128.797	8,7%	47,7%	1,8%	57,5%
H2H	4.177.010	2,7%	129.978.632.029	2,1%	38,2%	-4,4%	-1,2%
HBMB	67.787.860	44,2%	796.341.158.786	7,4%	106,5%	-0,5%	91,5%
GPO	616.778	0,4%	2.541.380.675	15,2%	514,8%	19,7%	487,3%
Total	**153.440.581**	**100,0%**	**2.357.684.829.178**	**6,9%**	**59,4%**	**1,3%**	**51,8%**

TABELA 4 - MOVIMENTO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA REDE MCX

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	68.172.969			7,2%	73,3%		
Compras	39.432.727	582.305.423.035	14.767	8,5%	51,1%	1,9%	57,4%
Levantamentos	16.518.830	311.262.016.432	18.843	1,7%	19,5%	8,0%	30,4%
Pagamentos	14.841.053	250.331.794.723	16.868	2,0%	60,3%	-5,2%	12,3%
Transferências	10.427.244	1.213.041.340.000	116.334	15,9%	90,4%	0,9%	68,3%
Outras Não Fin.	4.041.527			6,9%	80,3%		
Devoluções	6.231	744.254.988	119.444	-1,9%	28,9%	-13,4%	7,5%
Total	**153.440.581**	**2.357.684.829.178**		**6,9%**	**59,4%**	**1,3%**	**51,8%**

GRÁFICO 3 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

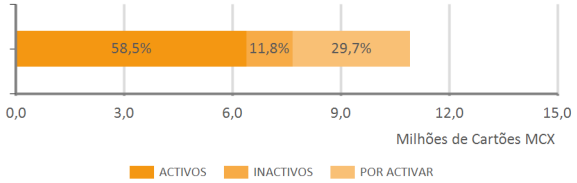


GRÁFICO 4 - NÚMERO DE CARTÕES MCX POR TECNOLOGIA DO CARTÃO

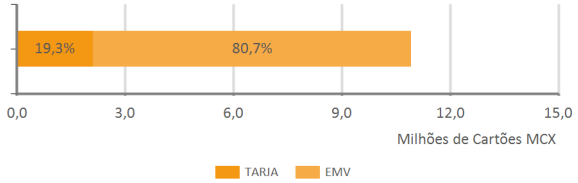


TABELA 5 - NÚMERO DE CARTÕES MCX

CARTÕES MCX	TARJA	% TARJA	EMV	% EMV	TOTAL	% TOTAL	VARIAÇÃO NÚMERO MÊS ANTERIOR	VARIAÇÃO NÚMERO MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.722.593	22,5%	5.947.616	77,5%	7.670.209	100,0%	-0,1%	11,5%
ACTIVOS	1.415.196	22,2%	4.971.251	77,8%	6.386.447	83,3%	-0,2%	8,9%
INACTIVOS	307.397	23,9%	976.365	76,1%	1.283.762	16,7%	0,3%	26,5%
POR ACTIVAR	388.966	12,0%	2.857.679	88,0%	3.246.645	100,0%	-4,3%	-6,4%
Total	2.111.559	19,3%	8.805.295	80,7%	10.916.854	100,0%	-1,4%	5,5%

GRÁFICO 5 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS SPI EMIS

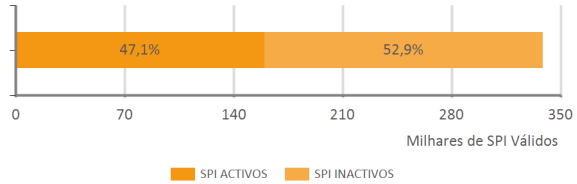


TABELA 6 - NÚMERO DE CARTÕES VÁLIDOS EMIS SPI

"NÃO" MULTICAIXA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS ANTERIOR	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	338.537	3,2%	33,4%
ACTIVOS	159.577	5,1%	49,7%
INACTIVOS	178.960	1,5%	21,6%
Total	338.537	3,2%	33,4%

GRÁFICO 6 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

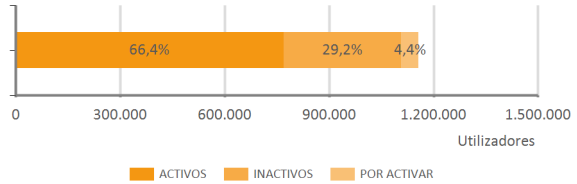


TABELA 7 - NÚMERO DE UTILIZADORES HBMB

UTILIZADORES	NÚMERO	VARIAÇÃO NÚMERO MÊS ANTERIOR	VARIAÇÃO NÚMERO MÊS HOMÓLOGO
VÁLIDOS	1.106.402	3,8%	57,1%
ACTIVOS	768.776	3,8%	74,6%
INACTIVOS	337.626	4,0%	28,0%
POR ACTIVAR	50.738	8,6%	-58,1%
Total	1.157.140	4,0%	40,2%

GRÁFICO 7 - NÚMERO DE TERMINAIS CA MATRICULADOS

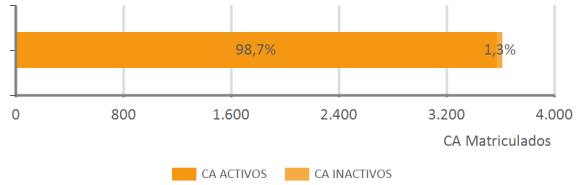


TABELA 8 - NÚMERO DE TERMINAIS CA

CA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS ANTERIOR	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	3.618	0,5%	13,1%
ACTIVOS	3.571	0,0%	14,6%
INACTIVOS	47	56,7%	-42,0%

GRÁFICO 8 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA MATRICULADOS

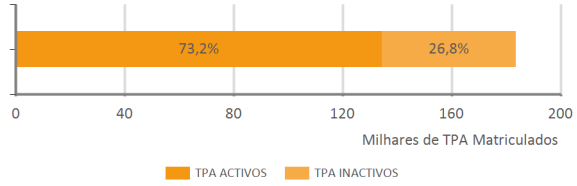


TABELA 9 - NÚMERO DE TERMINAIS TPA

TPA	NÚMERO	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS ANTERIOR	VARIAÇÃO (NÚMERO) MÊS HOMÓLOGO
MATRICULADOS	183.610	0,7%	12,8%
ACTIVOS	134.316	-0,2%	13,4%
INACTIVOS	49.294	3,3%	11,2%

2. MOVIMENTO NA REDE MCX

2.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

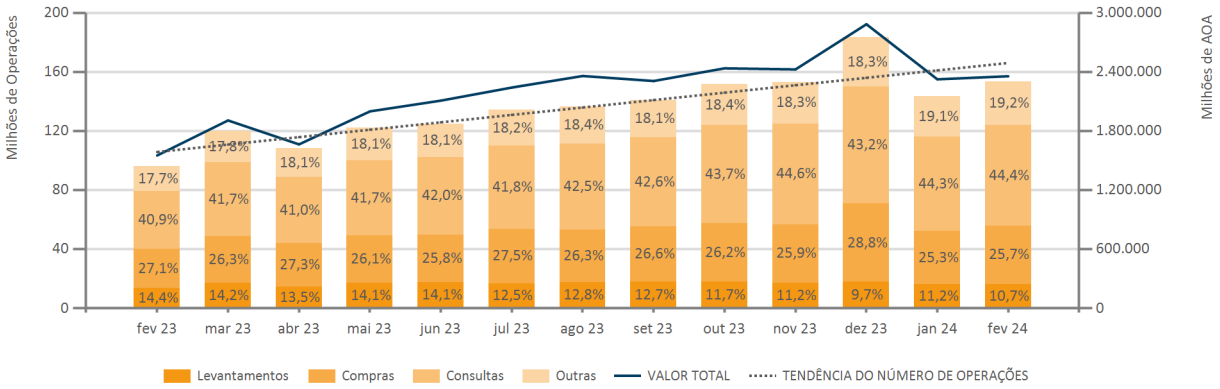


TABELA 10 - MOVIMENTO MENSAL NA REDE MCX POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	68.172.969			7,2%	73,3%		
Consulta de Saldo	52.417.099			7,0%	71,7%		
Consulta de Movimentos	14.770.138			8,1%	81,7%		
2ª Via Talão	60.081			8,4%	41,7%		
Consulta IBAN	573.319			0,1%	14,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	352.332			17,4%	145,1%		
Compras	39.432.727	582.305.423.035	14.767	8,5%	51,1%	1,9%	57,4%
Compras	38.816.086	579.765.548.311	14.936	8,4%	49,3%	1,9%	56,9%
Compras Online	616.641	2.539.874.724	4.119	15,2%	514,7%	19,7%	487,4%
Levantamentos	16.518.830	311.262.016.432	18.843	1,7%	19,5%	8,0%	30,4%
Levantamentos Com Cartão	13.550.389	270.406.907.500	19.956	0,7%	11,8%	7,8%	25,3%
Levantamentos Sem Cartão	2.801.144	39.683.625.000	14.167	4,9%	64,5%	8,7%	74,3%
Levantamentos TPA	167.297	1.171.483.932	7.002	57,7%	>999,9%	26,7%	>999,9%
Pagamentos	14.841.053	250.331.794.723	16.868	2,0%	60,3%	-5,2%	12,3%
Pagamentos ao Estado	687.252	166.443.281.721	242.187	5,4%	22,6%	-4,0%	12,4%
Recargas	215.234	479.407.036	2.227	-9,7%	-35,0%	-8,9%	-29,4%
Pag. Serviços	13.178.610	48.970.068.650	3.716	2,2%	71,6%	-4,5%	-2,8%
Pag. Sector	759.957	34.439.037.316	45.317	-0,1%	10,8%	-11,7%	45,2%
Transferências	10.427.244	1.213.041.340.000	116.334	15,9%	90,4%	0,9%	68,3%
Transf. IBAN	8.719.414	1.179.735.981.368	135.300	15,6%	63,5%	0,5%	64,4%
Transf. Express	1.707.830	33.305.358.632	19.502	17,4%	>999,9%	17,0%	922,9%
Outras Não Fin.	4.041.527			6,9%	80,3%		
Devoluções	6.231	744.254.988	119.444	-1,9%	28,9%	-13,4%	7,5%
Total	**153.440.581**	**2.357.684.829.178**		**6,9%**	**59,4%**	**1,3%**	**51,8%**

GRÁFICO 10- EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

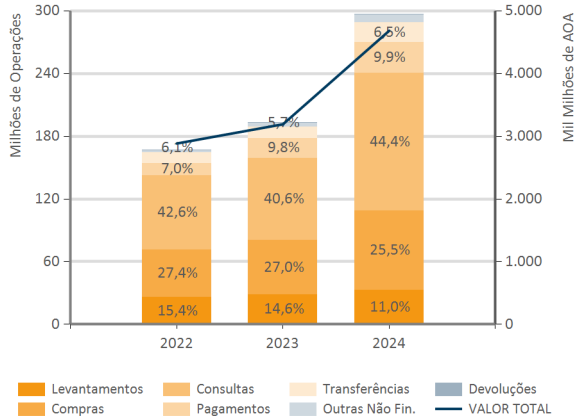


TABELA 11 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	32.756.216	599,47 mM	16,0% ↑	24,1% ↑
Compras	75.764.933	1.153,65 mM	44,9% ↑	54,8% ↑
Consultas	131.775.367		67,7% ↑	
Pagamentos	29.388.421	514,46 mM	55,2% ↑	8,9% ↑
Transferências	19.421.857	2.414,84 mM	77,3% ↑	62,1% ↑
Outras Não Fin.	7.822.015		76,8% ↑	
Devoluções	12.584	1,60 mM	20,6% ↑	21,9% ↑
Total	**296.941.393**	**4.684,03 mM**	**53,5% ↑**	**46,8% ↑**

3. MOVIMENTO EM CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

3.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM CA

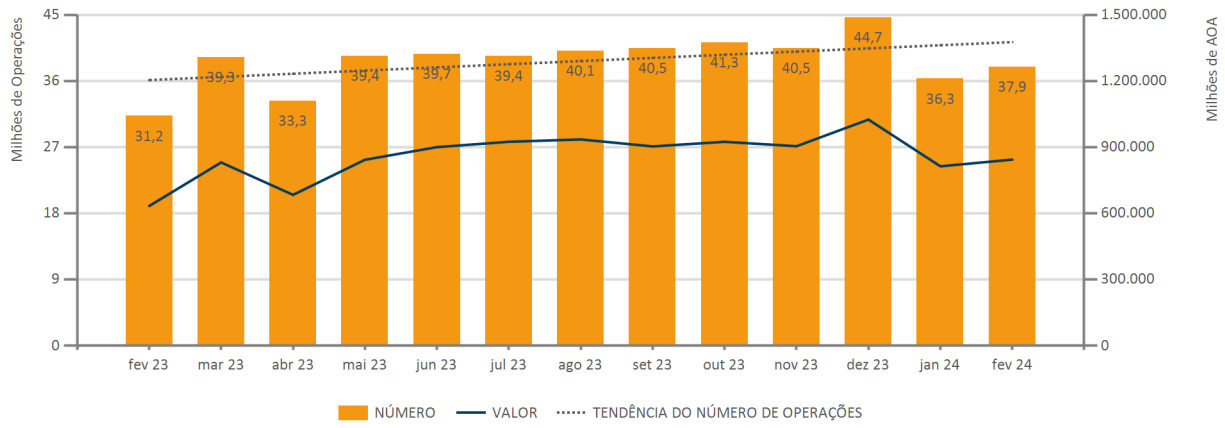


TABELA 12 - MOVIMENTO MENSAL EM CA POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Levantamentos	16.351.533	310.090.532.500	18.964	1,4%	18,3%	7,9%	30,0%
Levantamentos Com Cartão	13.550.389	270.406.907.500	19.956	0,7%	11,8%	7,8%	25,3%
Levantamentos Sem Cartão	2.801.144	39.683.625.000	14.167	4,9%	64,5%	8,7%	74,3%
Consultas	15.777.484			5,2%	21,3%		
Consulta de Saldo	12.454.370			5,2%	19,0%		
Consulta de Movimentos	2.674.927			6,1%	34,4%		
2ª Via Talão	60.081			8,4%	41,7%		
Consulta IBAN	573.319			0,1%	14,5%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	14.787			32,1%	183,8%		
Pagamentos	1.286.328	65.110.156.216	50.617	-0,3%	1,8%	-9,5%	16,1%
Pagamentos ao Estado	353.399	30.294.820.318	85.724	4,7%	13,5%	-6,8%	-4,9%
Recargas	172.972	376.298.582	2.175	-9,7%	-35,1%	-8,5%	-30,0%
Pag. Sector	759.957	34.439.037.316	45.317	-0,1%	10,8%	-11,7%	45,2%
Transferências	3.880.516	468.919.840.175	120.840	20,4%	39,5%	3,2%	38,3%
Outras Não Fin.	651.119			-0,3%	77,4%		
Total	**37.946.980**	**844.120.528.891**		**4,5%**	**21,5%**	**3,7%**	**33,2%**

GRÁFICO 12 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

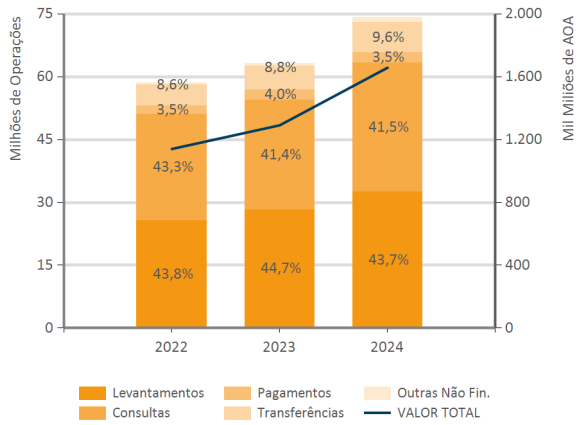


TABELA 13 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Levantamentos	32.482.807	597,37 mM	15,1% ↑	23,7% ↑
Consultas	30.781.004		17,6% ↑	
Pagamentos	2.576.097	137,04 mM	0,7% →	21,6% ↑
Transferências	7.103.992	923,45 mM	28,4% ↑	32,8% ↑
Outras Não Fin.	1.304.139		81,7% ↑	
Total	**74.248.039**	**1.657,86 mM**	**17,5% ↑**	**28,4% ↑**

4. MOVIMENTO EM TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

4.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 13 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM TPA

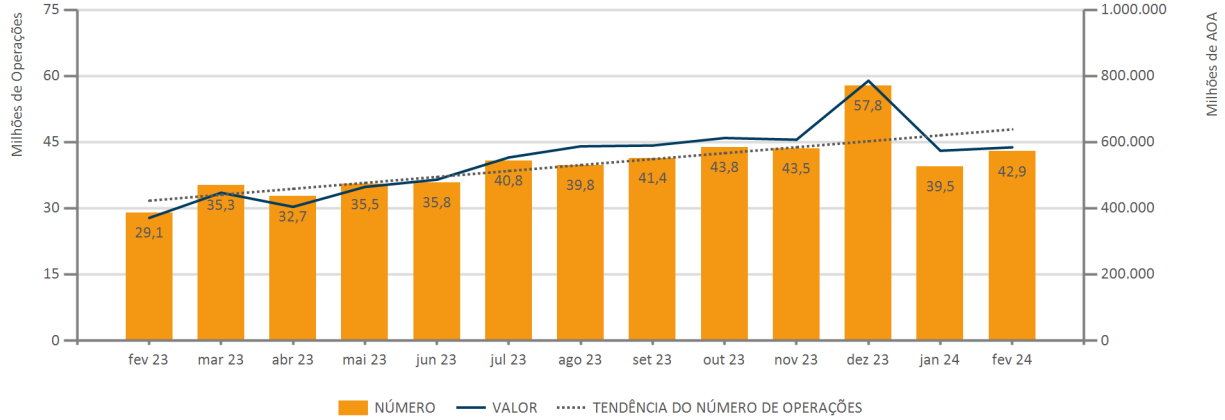


TABELA 14 - MOVIMENTO MENSAL EM TPA POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	38.816.086	579.765.548.311	14.936	8,4%	49,3%	1,9%	56,9%
Consultas	3.728.359			10,4%	27,2%		
Consulta de Saldo	3.431.513			9,5%	26,0%		
Consulta de Movimentos	296.846			21,2%	43,1%		
Pagamentos	193.897	3.023.347.518	15.593	5,3%	67,2%	-9,7%	206,8%
Pagamentos ao Estado	162.665	2.885.548.626	17.739	8,1%	158,7%	-9,7%	256,4%
Pag. Serviços	31.232	137.798.892	4.412	-7,4%	-41,2%	-11,4%	-21,6%
Levantamentos	167.297	1.171.483.932	7.002	57,7%	>999,9%	26,7%	>999,9%
Devoluções	6.164	742.749.037	120.498	-2,3%	27,9%	-13,5%	7,4%
Outras Não Fin.	150			-15,3%	80,7%		
Total	**42.911.953**	**584.703.128.797**		**8,7%**	**47,7%**	**1,8%**	**57,5%**

GRÁFICO 14 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

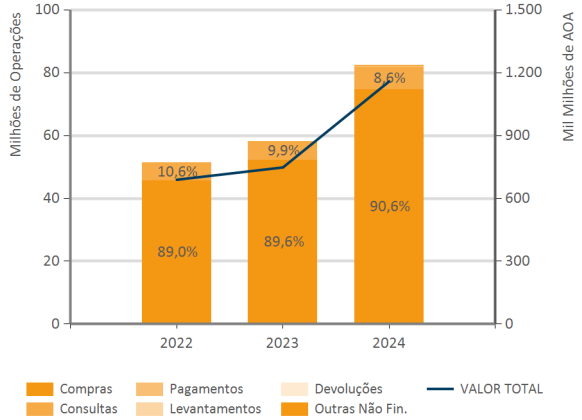


TABELA 15 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	74.613.110	1.148,99 mM	43,3% ↑	54,4% ↑
Consultas	7.106.655		23,4% ↑	
Pagamentos	378.069	6,37 mM	57,9% ↑	178,1% ↑
Levantamentos	273.409	2,10 mM	>999,9% ↑	>999,9% ↑
Devoluções	12.474	1,60 mM	20,4% ↑	21,9% ↑
Outras Não Fin.	327		174,8% ↑	
Total	**82.384.044**	**1.159,06 mM**	**41,8% ↑**	**54,9% ↑**

5. MOVIMENTO EM HOST TO HOST (H2H)

5.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 15 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM H2H

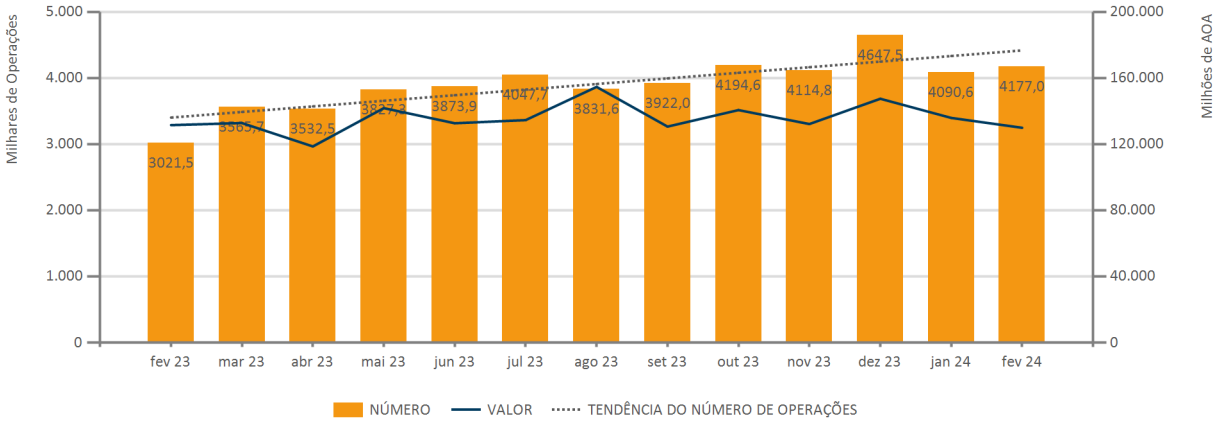


TABELA 16 - MOVIMENTO MENSAL EM H2H POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	55.430			24,2%	>999,9%		
Pagamentos	3.396.472	129.978.632.029	38.269	0,6%	32,5%	-4,4%	-1,2%
Pag. Serviços	3.264.903	16.074.594.805	4.923	0,7%	37,6%	-3,7%	-44,5%
Pagamentos ao Estado	89.307	113.800.928.771	1.274.267	-0,3%	-29,3%	-4,5%	11,0%
Recargas	42.262	103.108.454	2.440	-9,8%	-34,9%	-10,4%	-27,0%
Outras Não Fin.	725.108			8,5%	59,5%		
Total	**4.177.010**	**129.978.632.029**		**2,1%**	**38,2%**	**-4,4%**	**-1,2%**

GRÁFICO 16 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

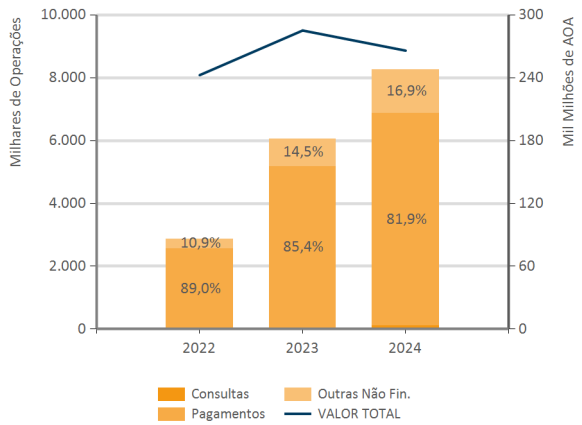


TABELA 17 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	100.068		>999,9% ↑	
Pagamentos	6.774.093	265,92 mM	30,9% ↑	-6,7% ↓
Outras Não Fin.	1.393.490		59,0% ↑	
Total	**8.267.651**	**265,92 mM**	**36,4%** ↑	**-6,7%** ↓

6. MOVIMENTO EM HBMB (MCX EXPRESS)

6.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 17 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES EM HBMB

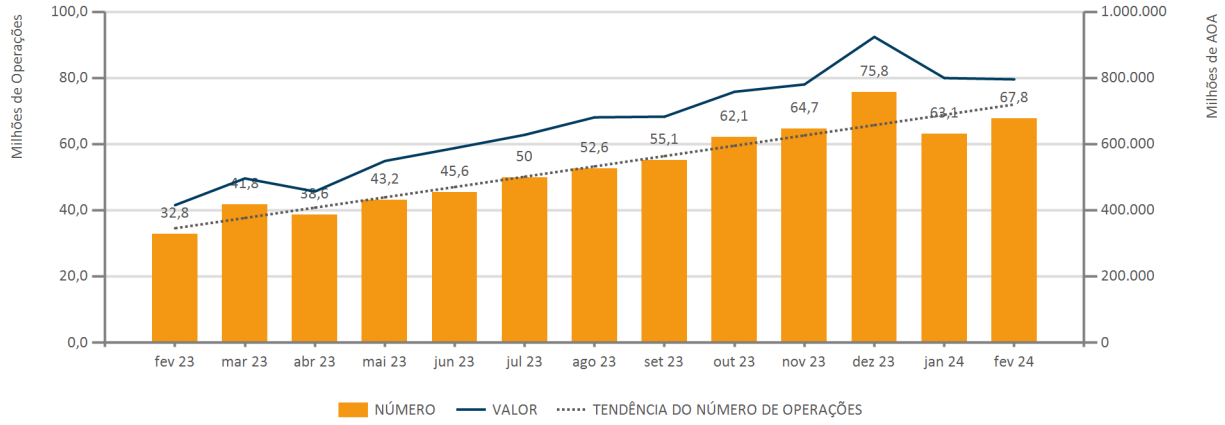


TABELA 18 - MOVIMENTO MENSAL EM HBMB POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Consultas	48.611.696			7,6%	107,7%		
Consulta de Saldo	36.531.216			7,3%	110,7%		
Consulta de Movimentos	11.798.365			8,2%	99,0%		
Consulta Ped. Lev. S/ Cartão	282.115			15,5%	108,9%		
Pagamentos	9.964.356	52.219.658.960	5.241	2,8%	87,4%	-1,3%	52,6%
Pag. Serviços	9.882.475	32.757.674.953	3.315	2,7%	88,0%	-4,8%	53,9%
Pagamentos ao Estado	81.881	19.461.984.007	237.686	9,7%	35,7%	5,3%	50,4%
Transferências	6.546.728	744.121.499.826	113.663	13,4%	143,0%	-0,4%	94,9%
Transf. IBAN	4.838.898	710.816.141.193	146.896	12,1%	89,6%	-1,1%	87,8%
Transf. Express	1.707.830	33.305.358.632	19.502	17,4%	>999,9%	17,0%	922,9%
Outras Não Fin.	2.665.080			8,4%	87,6%		
Total	**67.787.860**	**796.341.158.786**		**7,4%**	**106,5%**	**-0,5%**	**91,5%**

GRÁFICO 18 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

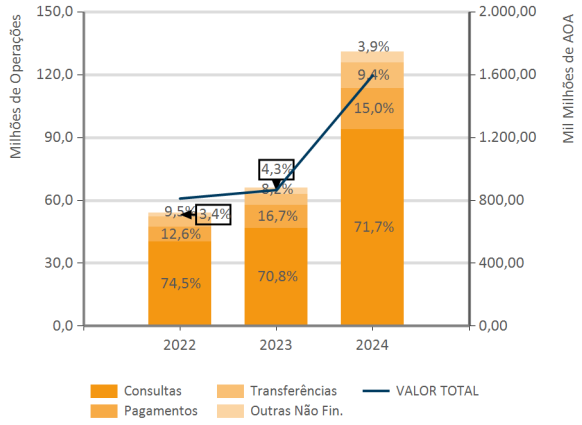


TABELA 19 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Consultas	93.787.640		101,1% ↑	
Pagamentos	19.660.162	105,13 mM	79,3% ↑	45,7% ↑
Transferências	12.317.865	1.491,40 mM	127,2% ↑	87,8% ↑
Outras Não Fin.	5.123.971		81,1% ↑	
Total	**130.889.638**	**1.596,53 mM**	**98,8%** ↑	**84,3%** ↑

7. MOVIMENTO NA GATEWAY DE PAGAMENTOS ONLINE (GPO)

7.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 19 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES NA GPO

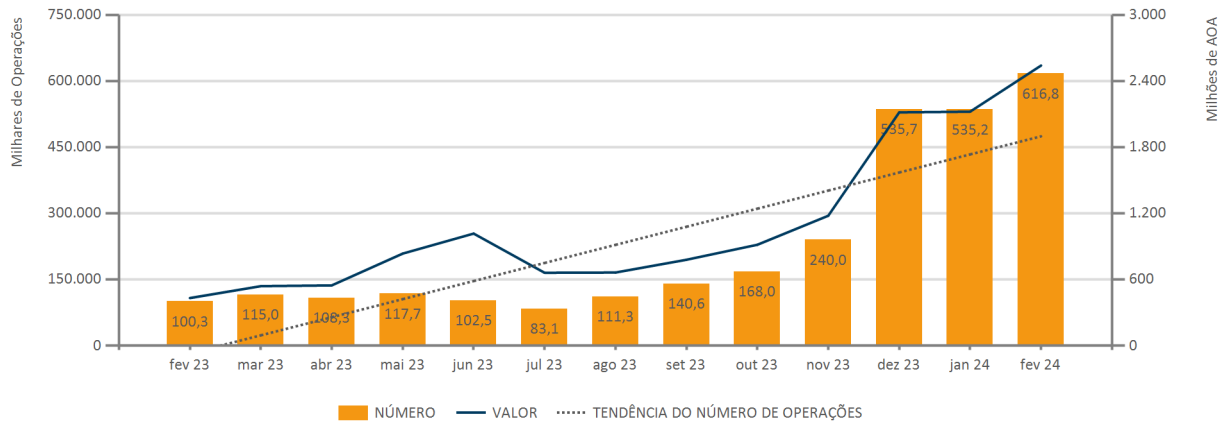


TABELA 20 - MOVIMENTO MENSAL NA GPO POR TIPO DE OPERAÇÃO

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
Compras	616.641	2.539.874.724	4.119	15,2%	514,7%	19,7%	487,4%
Outras Não Fin.	70			288,9%	>999,9%		
Devoluções	67	1.505.951	22.477	55,8%	378,6%	174,3%	332,3%
Total	**616.778**	**2.541.380.675**		**15,2%**	**514,8%**	**19,7%**	**487,3%**

GRÁFICO 20 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DO NÚMERO DE OPERAÇÕES POR NATUREZA

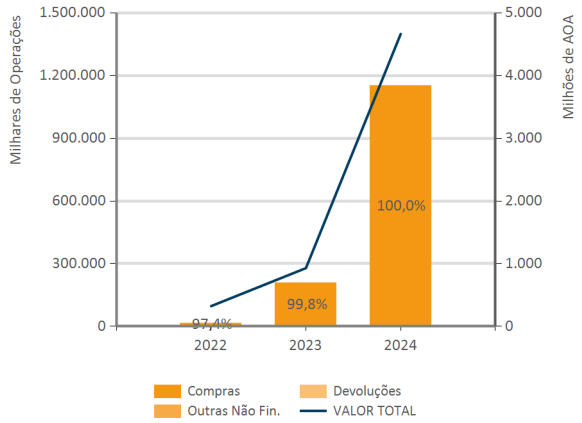


TABELA 21 - NÚMERO E VALOR DE OPERAÇÕES ACUMULADAS NO ANO POR NATUREZA

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
Compras	1.151.823	4.662,46 M	454,4% ↑	402,6% ↑
Outras Não Fin.	88		-77,9% ↓	
Devoluções	110	2,06 M	52,8% ↑	41,7% ↑
Total	**1.152.021**	**4.664,51 M**	**453,3% ↑**	**402,0% ↑**

8. ANÁLISE DE PAGAMENTOS

8.1 ANÁLISE GERAL

GRÁFICO 21 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO E VALOR DOS PAGAMENTOS

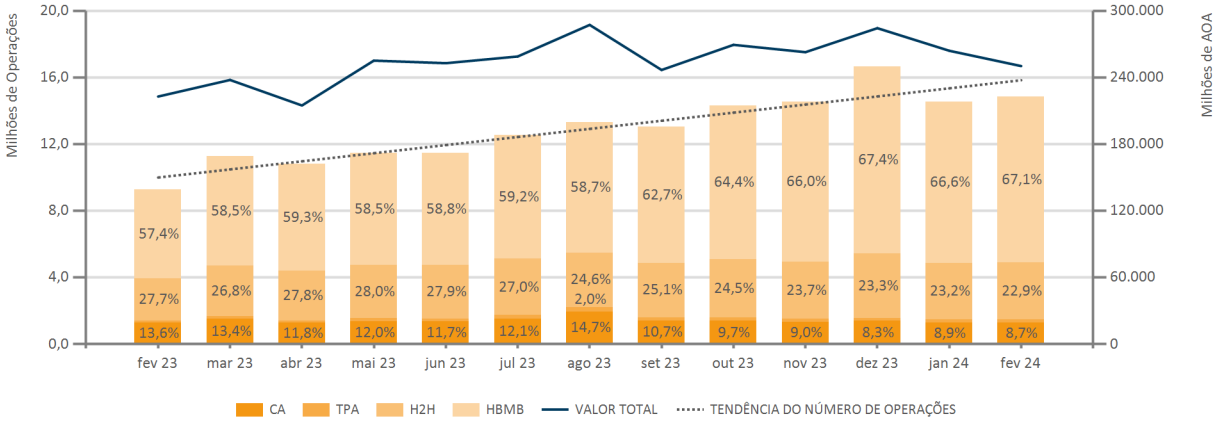


TABELA 22 - MOVIMENTO MENSAL DOS PAGAMENTOS

				VARIAÇÃO (NÚMERO)		VARIAÇÃO (VALOR)	
OPERAÇÕES	NÚMERO	VALOR	VAL. MÉDIO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO	MÊS ANTERIOR	MÊS HOMÓLOGO
CA	1.286.328	65.110.156.216	50.617	-0,3%	1,8%	-9,5%	16,1%
Pag. Sector	759.957	34.439.037.316	45.317	-0,1%	10,8%	-11,7%	45,2%
Pagamentos ao Estado	353.399	30.294.820.318	85.724	4,7%	13,5%	-6,8%	-4,9%
Recargas	172.972	376.298.582	2.175	-9,7%	-35,1%	-8,5%	-30,0%
TPA	193.897	3.023.347.518	15.593	5,3%	67,2%	-9,7%	206,8%
Pagamentos ao Estado	162.665	2.885.548.626	17.739	8,1%	158,7%	-9,7%	256,4%
Pag. Serviços	31.232	137.798.892	4.412	-7,4%	-41,2%	-11,4%	-21,6%
H2H	3.396.472	129.978.632.029	38.269	0,6%	32,5%	-4,4%	-1,2%
Pag. Serviços	3.264.903	16.074.594.805	4.923	0,7%	37,6%	-3,7%	-44,5%
Pagamentos ao Estado	89.307	113.800.928.771	1.274.267	-0,3%	-29,3%	-4,5%	11,0%
Recargas	42.262	103.108.454	2.440	-9,8%	-34,9%	-10,4%	-27,0%
HBMB	9.964.356	52.219.658.960	5.241	2,8%	87,4%	-1,3%	52,6%
Pag. Serviços	9.882.475	32.757.674.953	3.315	2,7%	88,0%	-4,8%	53,9%
Pagamentos ao Estado	81.881	19.461.984.007	237.686	9,7%	35,7%	5,3%	50,4%
Total	**14.841.053**	**250.331.794.723**	**16.868**	**2,0%**	**60,3%**	**-5,2%**	**12,3%**

GRÁFICO 22 - EVOLUÇÃO DO ACUMULADO ANUAL DOS PAGAMENTOS POR CANAL

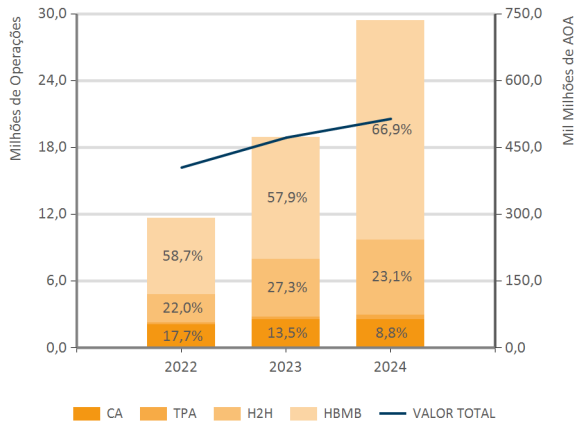


TABELA 23 - NÚMERO E VALOR DE PAGAMENTOS ACUMULADOS NO ANO POR CANAL

	ACUMULADO DO ANO		VARIAÇÃO 2023	
CANAL	NÚMERO	VALOR	NÚMERO	VALOR
CA	2.576.097	137,04 mM	0,7% ⇨	21,6% ↑
TPA	378.069	6,37 mM	57,9% ↑	178,1% ↑
H2H	6.774.093	265,92 mM	30,9% ↑	-6,7% ↓
HBMB	19.660.162	105,13 mM	79,3% ↑	45,7% ↑
Total	**29.388.421**	**514,46 mM**	**55,2%** ↑	**8,9%** ↑

9. EMISSÃO E GESTÃO DE CARTÕES

9.1 CARTÕES MULTICAIXA (MCX)

GRÁFICO 23 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES MCX

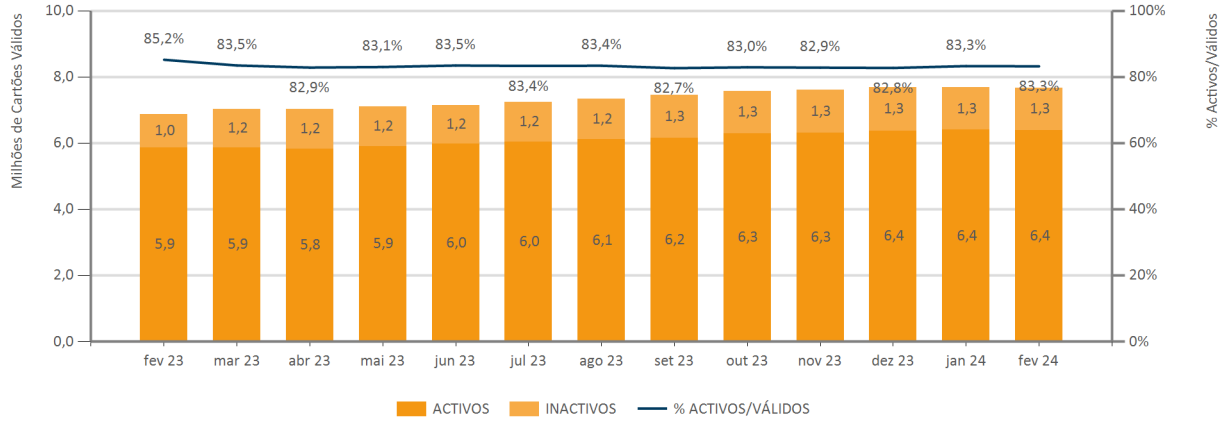
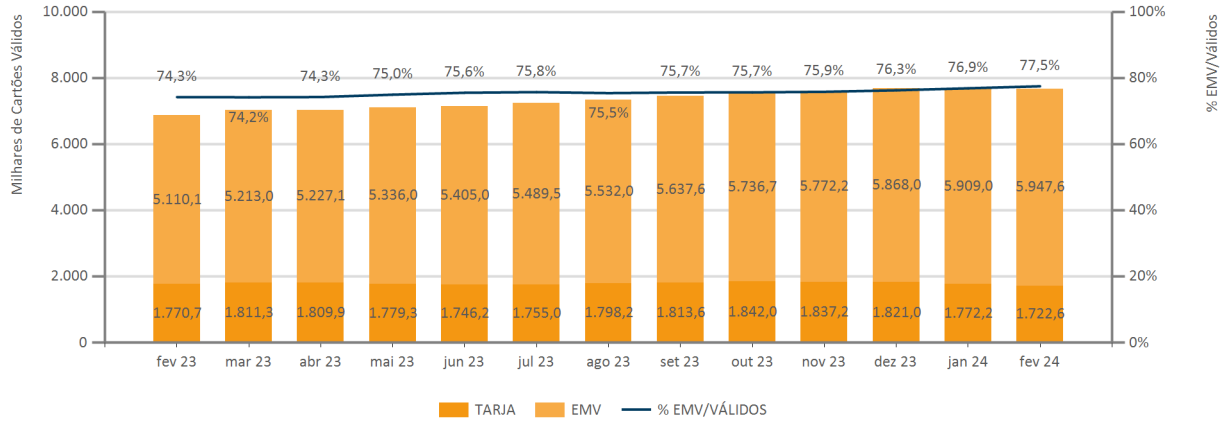
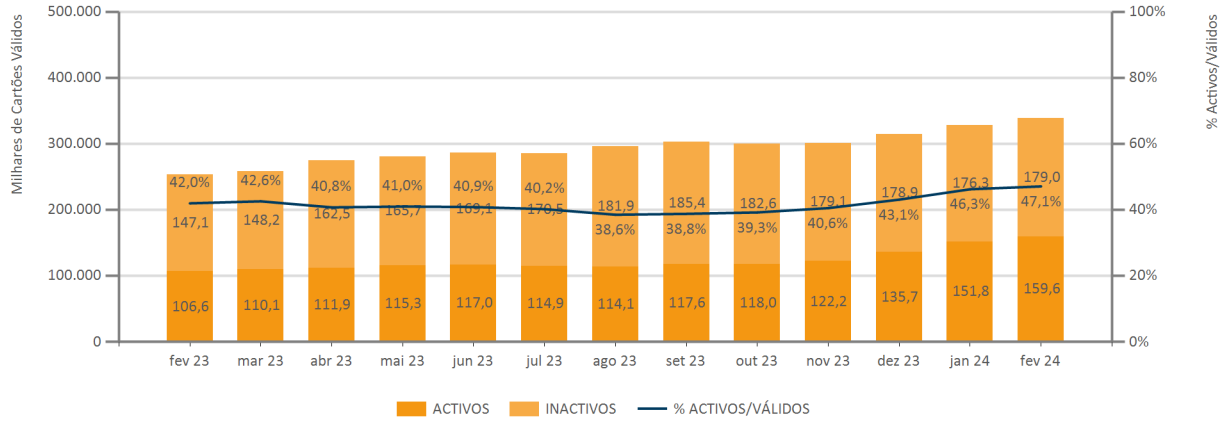


GRÁFICO 24 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES POR TECNOLOGIA DO CARTÃO



9.2 CARTÕES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (SPI)

GRÁFICO 25 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CARTÕES SPI



10. PARQUE DE TERMINAIS

10.1 CAIXAS AUTOMÁTICOS (CA)

GRÁFICO 26 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CA

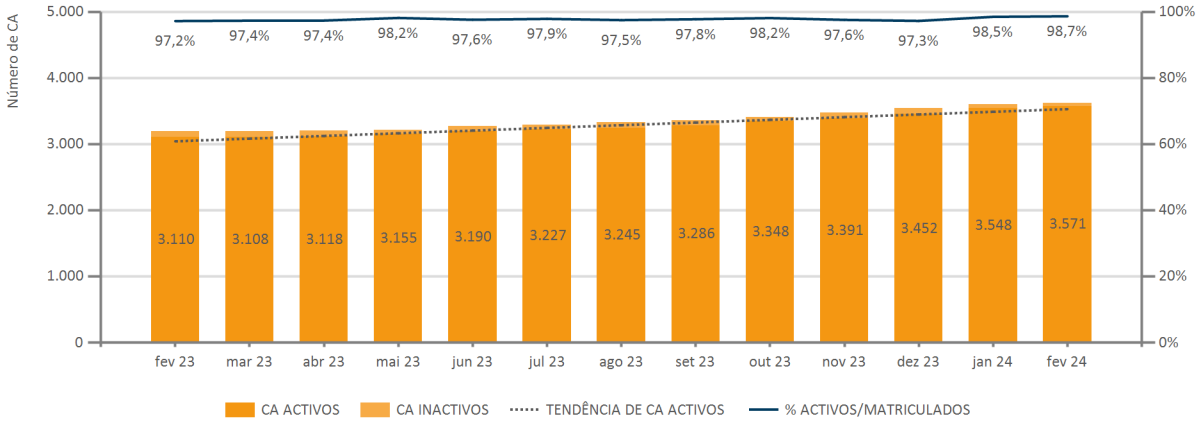


GRÁFICO 27 - NÚMERO DE CA EM LUANDA POR MUNICÍPIO

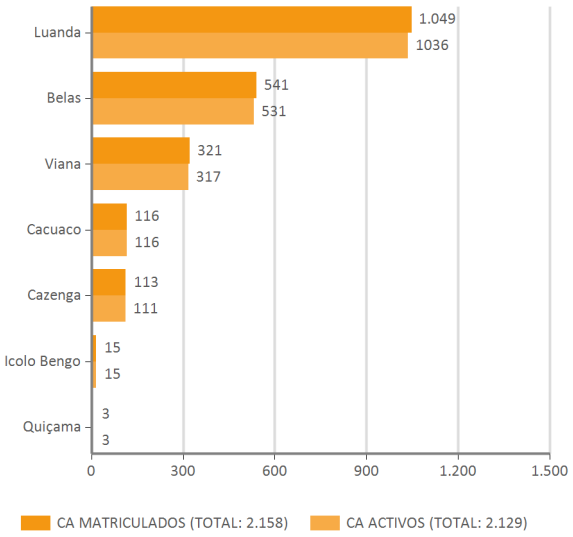
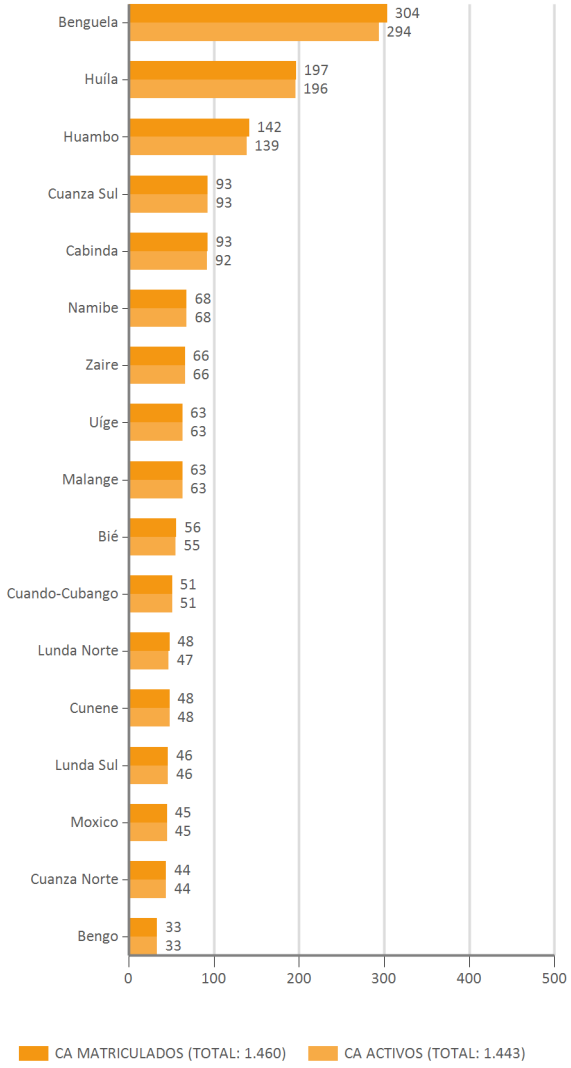
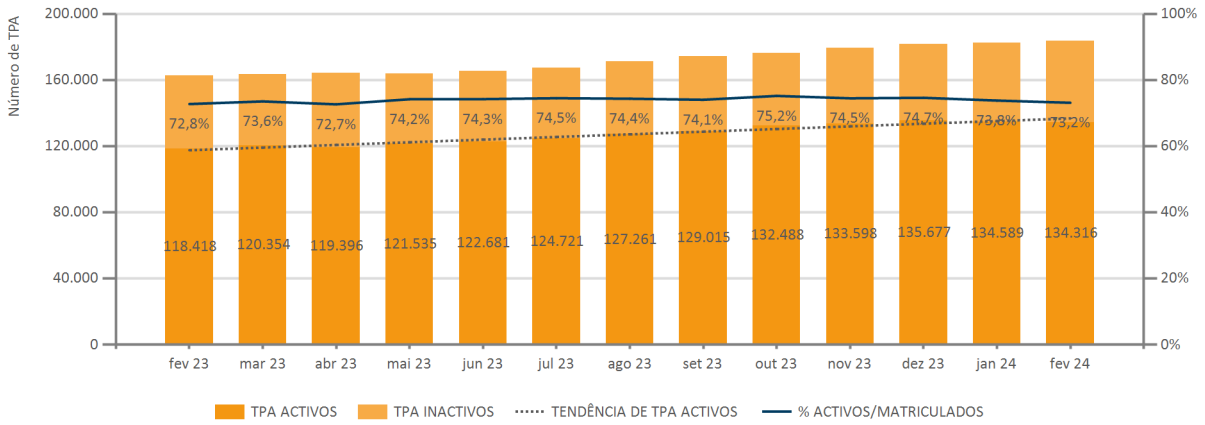


GRÁFICO 28 - NÚMERO DE CA POR PROVÍNCIA EXCEPTO LUANDA



10.2 TERMINAIS DE PAGAMENTO AUTOMÁTICO (TPA)

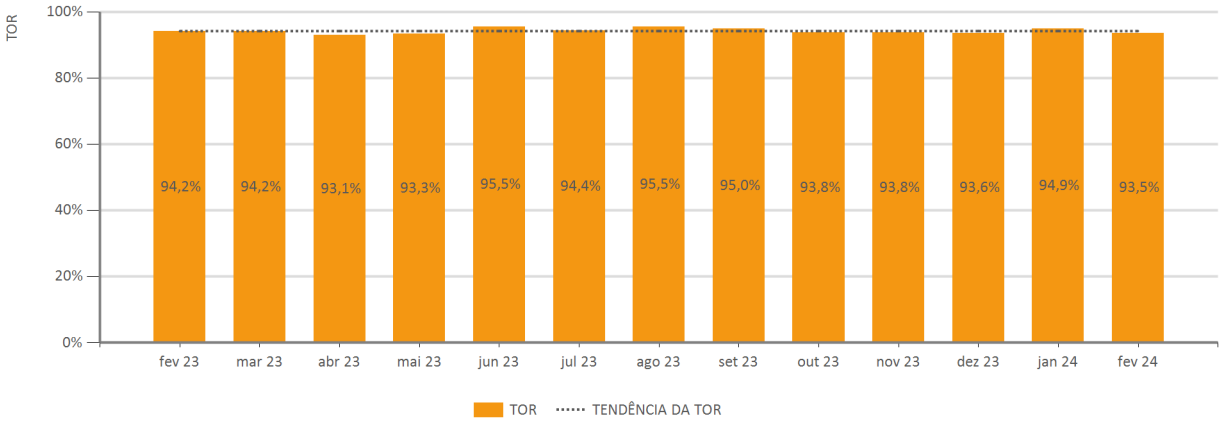
GRÁFICO 29 - EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE TPA



11. INDICADORES DE DESEMPENHO

11.1 INDICADORES DE OPERACIONALIDADE E DISPONIBILIDADE DA REDE

GRÁFICO 30 - EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE OPERACIONALIDADE DA REDE DE CA (TOR)



11.2 INDICADORES TRANSACCIONAIS DA REDE

GRÁFICO 31 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES POR CA

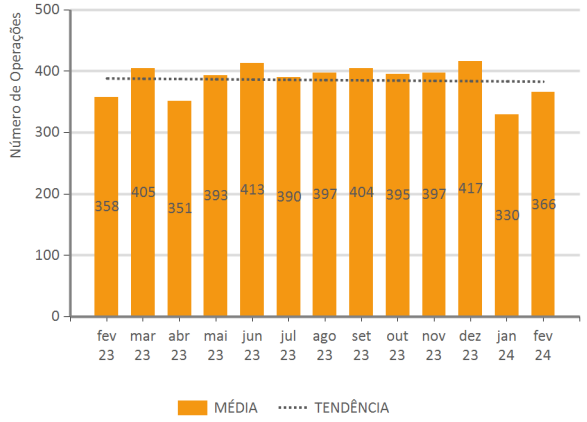


GRÁFICO 32 - VALOR MÉDIO DISPENSADO POR LEVANTAMENTO

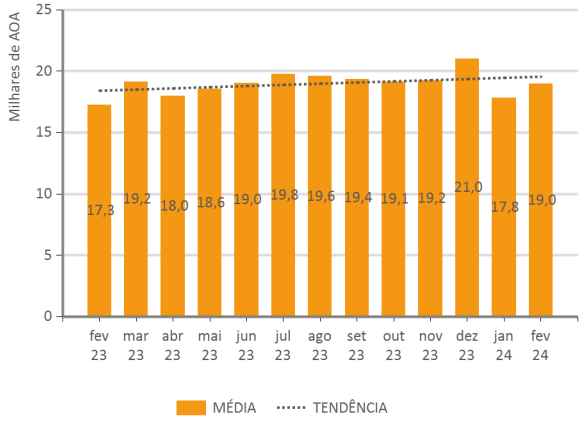


GRÁFICO 33 - MÉDIA DIÁRIA DE OPERAÇÕES EM TPA

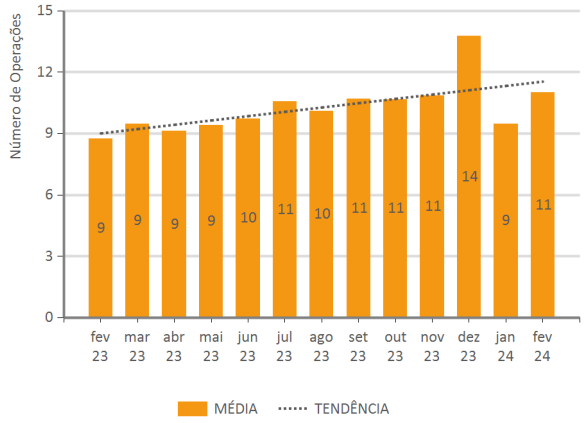


GRÁFICO 34 - VALOR MÉDIO DE COMPRA

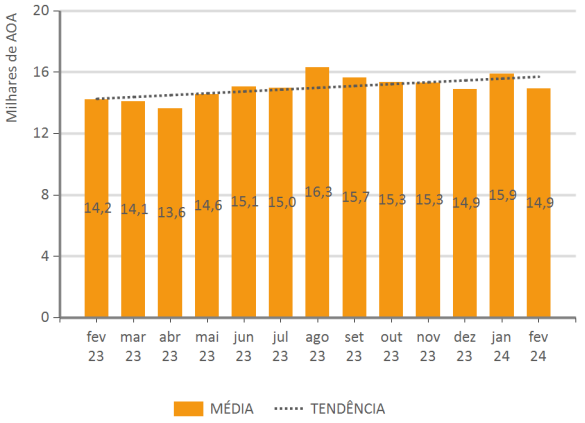


GRÁFICO 35 - MÉDIA MENSAL DE OPERAÇÕES POR CARTÃO

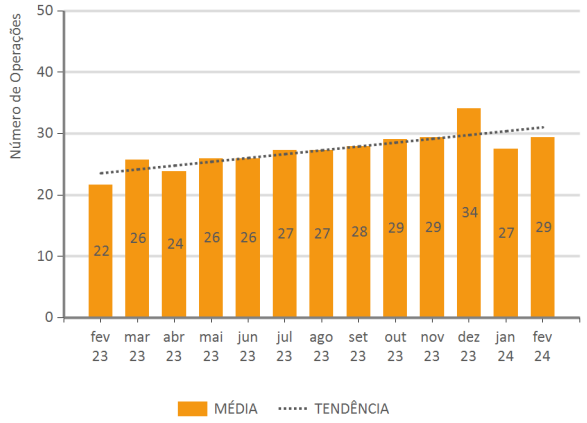
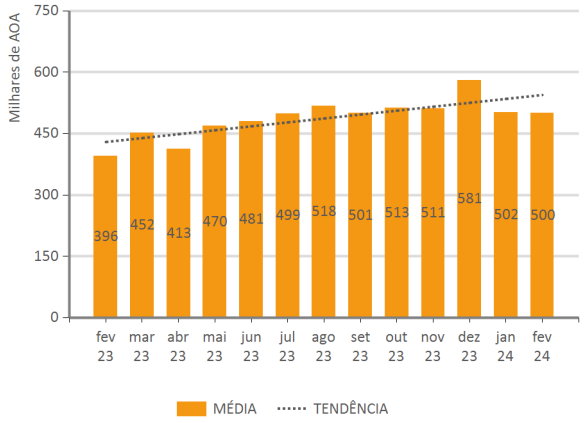



GRÁFICO 36 - VALOR MÉDIO MENSAL TRANSACCIONADO POR CARTÃO